

EK -3:
HİZMET ARTIRICI UNSURLAR

BİR YILDIZLI OTELLER

06:00-24:00 saatleri arasında büfe hizmeti.

İKİ YILDIZLI OTELLER

Odalarda saç kurutma makinesi,

Odalara içecek hizmeti,

06:00-24:00 saatleri arasında büfe hizmeti.

ÜÇ YILDIZLI OTELLER

Rezervasyon işlemlerinin bilgisayarla yapılması,

Odalara içecek hizmeti,

Odalarda yüzde ellisinde mini bar ile mevcut yiyecek ve içecek türlerine uygun servis malzemesi bulundurulması,

Yirmidört saat büfe hizmeti.

DÖRT YILDIZLI OTELLER

Bagaj odasında emanet hizmeti,

Odalarda ve genel mahallerde klima,

Odalara; mesaj bırakabilme sistemi ya da buna yönelik hizmet verilmesi,

Odalarda yatak örtüsü,

Sürekli doktor hizmeti verilmesi, müşterilerin bu konuda bilgilendirilmesi.

BEŞ YILDIZLI OTELLER

Bagaj odasında emanet hizmeti,

Odalarda yatak baş ucunda merkezi aydınlatma düğmesi, priz,

(Değişik:RG-6/8/2009-27311) Odalarda boy aynası, yatak örtüsü,

(Değişik:RG-6/8/2009-27311) Odalarda en az beş adet amblemlerli malzeme

Odalarda ve genel mahallerde klima,

Oda sayısının yüzde onu oranında internet imkanı sağlanması,

Odalara; mesaj bırakabilme sistemi ya da buna yönelik hizmet verilmesi,

Altı odadan az olmamak üzere oda kapasitesinin asgari yüzde beşi oranında tütün ürünleri içilmeyen oda düzenlemesi,

Kat koridorlarında resepsiyonla bağlantılı telefon,

Sürekli doktor hizmeti verilmesi, müşterilerin bu konuda bilgilendirilmesi,

Garaj veya üzeri kapalı otoparkta yirmidört saat görevli personel.

MOTEL

Telefon, faks, internet hizmeti,

Yirmidört saat büfe hizmeti.

DÖRT YILDIZLI TATİL KÖYLERİ

Bagaj emanet hizmeti,

Oda banyolarında saç kurutma makinesi,

Odalarda minibar,

Odalara mesaj bırakabilme sistemi ya da buna yönelik hizmet verilmesi,

Müşterilere tesisin bütününe tanıtıcı ve tüm birimlere ulaşımını kolaylaştırıcı görsel doküman gibi hizmet sunumu,

Müşterilerin oda ve diğer ünitelere rahatça ulaşımını sağlayacak ve karanlıkta da görülebilecek nitelikte yönlendirme işaretleri,

Sürekli hizmet verilmesine yönelik doktor ve hemşire anlaşması, müşterilerin hizmet konusunda bilgilendirilmesi.

BEŞ YILDIZLI TATİL KÖYLERİ

Odalarda en az beş adet amblemlerli malzeme,

Oda banyolarında saç kurutma makinesi,

Odalarda minibar,

Odalara mesaj bırakabilme sistemi ya da buna yönelik hizmet verilmesi,

Odalarda balkon, teras gibi bölümlerinde ayrı oturma grubu ve nitelikli açık alan düzenlemesi,

Dört odadan az olmamak üzere oda kapasitesinin asgari yüzde beşi oranında tütün ve tütün mamulleri içilmeyen oda düzenlemesi,

Müşterilere tesisin bütününe tanıtıcı ve tüm birimlere ulaşımını kolaylaştırıcı görsel doküman gibi hizmet sunumu,

Müşterilerin oda ve diğer ünitelere rahatça ulaşımını sağlayacak ve karanlıkta da görülebilecek nitelikte yönlendirme işaretleri,

Özel geceler, yarışma, parti gibi ek eğlence imkânları ile müşterilerin bu imkanlara katılımının sağlanması, Sürekli hizmet verilmesine yönelik doktor ve hemşire anlaşması, müşterilerin hizmet konusunda bilgilendirilmesi.

PANSİYONLAR

İlk yardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap.

APART OTELLER

Apart ünitelerde kapalı metal çöp kutusu,

Apart ünitelerde ilk yardım dolabı.

LOKANTALAR

Türk mutfağına yönelik hizmet verilmesi halinde Türk kahvesi ve çayının geleneksel usullere uygun hazırlanması.

BİRİNCİ SINIF LOKANTALAR

Sıcak ve soğuk yemekler ile tatlı çeşitlerinden en az beşer adetinin yer aldığı mönü.

YÜZME HAVUZLARI

Havuzda can güvenliğini sağlayan sertifikalı cankurtaran,

Güvenlik önlemlerinin Türkçe belirtildiği levhalar.

DAĞ EVİ

Çamaşır yıkama ve ütüleme hizmeti,

Yeterli çevre aydınlatması,

Bakı terası gibi manzara seyri amaçlı düzenleme,

Jeneratör.